

# Trainingsaanbod

## Balance Blended Learning



### WIJ BIEDEN U GRAAG DE VOLGENDE TRAININGEN AAN:

#### Professionele vaardigheden

- a) Overtuigend Presenteren
- b) Vaardig Debateren
- c) Krachtig Onderhandelen
- d) Effectief Vergaderen
- e) Professioneel Pitchen
- f) Praktisch Projectmanagement

#### Managementvaardigheden

- a) Intercultureel Management
- b) Coachend Leiderschap
- c) Plan-, Reflectie en Evaluatiegesprekken
- d) Functionerings- en Beoordelingsgesprekken
- e) Verzuimgesprekken
- f) Advies- en Loopbaangesprekken

#### Teamvaardigheden

- a) Samenwerking en Conflicthantering
- b) Kernkwaliteiten en Teamrollen
- c) Teamontwikkeling en Teameffectiviteit
- d) People en Project Management
- e) Strategische Koersontwikkeling

#### Communicatievaardigheden

- a) Feedback Geven en Ontvangen
- b) Klantgericht Communiceren
- c) Burgervriendelijk Optreden
- d) Intake- en Adviesgesprekken
- e) Slecht Nieuws Gesprekken
- f) Algemene Communicatieve Vaardigheden

#### Schrijfvaardigheden

- a) Helder Schrijven MBO niveau
- b) Helder Schrijven HBO niveau
- c) Helder Notuleren
- d) Moderne Brieven
- d) Juiste Email-etiquette

#### Agressievaardigheden

- a) Omgaan met lastige en veeleisende klanten
- b) Omgaan met agressie
- c) Omgaan met conflicten op de werkplek
- d) Omgaan met klachten
- e) De-escaleren van dreigende-situaties
- f) Traumaverwerking na agressieve incidenten

**Voor meer informatie en/of kennismakingsgesprek**

*Drs. Maya Mathias*

tel.: (+5999) 5280445

mathias@balancecaribbean.com  
Bitterstraat 5b, Scharloo, Curaçao

